

# Service d'aide au retour



*genève*   
Croix-Rouge genevoise

La création du **Service d'aide au retour** résulte d'une initiative de la Croix-Rouge genevoise ; celle-ci a reçu en 1986 le plein appui du Conseil d'Etat ainsi que des organisations chargées de l'accueil et de l'assistance des candidat-e-s à l'asile et des réfugié-e-s du canton de Genève.

### Bénéficiaires

Le **Service d'aide au retour** est à la disposition de toute personne qui séjourne à Genève et qui relève du domaine de l'asile ou qui ne possède pas de permis de séjour.

### Prestations

Le Service d'aide au retour :

- apporte un soutien dans les démarches liées au départ (obtention d'un document de voyage, réalisation d'un projet individuel en vue d'un retour définitif dans le pays d'origine et récupération des cotisations sociales) ;
- évalue chaque situation et cherche, avec l'accord du/de la demandeur-deuse, une solution de départ légal ;
- aide le-la demandeur-euse, dans la mesure du possible, à rassembler les informations sur les conditions d'accueil dans son pays d'origine afin que le départ de Suisse et l'arrivée dans le pays de destination se déroulent au mieux ;
- accompagne les personnes à l'aéroport (organisation, transport, check-in, douane, ...);
- offre les services d'interprètes dans plus de septante langues et de dialectes.



### Ethique

- le recours aux prestations du **Service d'aide au retour** est en toute circonstance laissé au **libre choix** des personnes concernées ;
- une demande d'intervention peut en tout temps être retirée ;
- les services sont **gratuits** et **confidentiels** ;
- l'activité de ce service s'exerce en stricte conformité avec les **Principes fondamentaux de la Croix-Rouge**.

Les collaborateurs du Service d'aide au retour sont à votre disposition:

du lundi au vendredi

8h30 - 12h15 et 13h30 - 17h30

(les mardis 10h - 12h15 et 13h30 - 17h30)

### Service d'aide au retour

9, route des Acacias, 1<sup>er</sup> étage

C.P. 288, 1211 Genève 4

Tél. 022 304 04 70

Fax 022 304 04 79

[aideretour@croix-rouge-ge.ch](mailto:aideretour@croix-rouge-ge.ch)

[www.croix-rouge-ge.ch](http://www.croix-rouge-ge.ch)