

Paniers de légumes - conditions générales

1. Présentation générale

Les Paniers sont réalisés grâce au travail des jeunes du programme d'insertion professionnelle Inserres ainsi que l'atelier nature et environnement du semestre de motivation destiné à des jeunes de 15 ans à 25 ans.

La mission consiste à encadrer et accompagner ces jeunes dans l'élaboration et la concrétisation d'un projet de formation, en leur offrant les structures et la dynamique d'une entreprise sociale ouverte au public afin de favoriser leur insertion professionnelle.

Les produits de la ferme de la Croix-Rouge genevoise bénéficient du label bio "Le Bourgeon" et du label "Genève Région Terre d'Avenir" (GRTA), garantissant des produits bios, frais et diversifiés.

Les paniers peuvent être composés pour 1-2 personnes ou 3-4 personnes. La livraison peut être faite chaque semaine ou chaque quinzaine.

Supplément œufs (dans la limite de notre production) : les œufs seront mis dans vos paniers et selon votre fréquence de livraison, (chaque semaine ou chaque quinzaine).

2. Inscription et données personnelles

Les commandes de paniers se font en début de saison, pour l'année civile, soit d'avril à novembre. Le-la client-e répond de l'exactitude des données transmises à la Croix-Rouge genevoise, qui ne pourra pas être tenue responsable en cas d'erreurs ou d'imprécisions, notamment dans le libellé de l'adresse de livraison.

3. Commandes

La commande s'effectue par écrit au moyen d'un formulaire ad-hoc.

Lors des absences du-de la client-e (vacances), il est possible de suspendre la commande des paniers en envoyant un mail ou un courrier 15 jours à l'avance. En cas de non-respect, la commande prévue est facturée.

Si un problème indépendant de notre volonté survient au cours de la saison (par exemple des conditions météorologiques défavorables), les consommateurs-trices sont prié-e-s d'en accepter les conséquences (paniers plus petits ou suspension des paniers. Dans ce dernier cas, les paniers ne sont pas facturés). En contrepartie, lorsque la production est abondante, les consommateurs-trices ont des paniers plus fournis.

4. Paiement

Les paniers de légumes sont facturés trimestriellement (en fin de mois) par le biais d'un courrier électronique. La facture est à régler dans les **10 jours**. En cas de non paiement de la facture, la livraison des paniers de légumes est suspendue. Des frais de rappel sont alors facturés (20 fr.). Les membres de la Croix-Rouge genevoise bénéficient d'un rabais de 10% sur les paniers de légumes, mais doivent nous le communiquer lors de leur inscription.

5. Livraison et retrait

La Croix-Rouge genevoise s'engage à livrer les achats au point de distribution choisi. **À partir de ce**

moment, la responsabilité de la marchandise livrée incombe au-à la seul-e client-e, indépendamment de sa présence.

Les livraisons se déroulent les jeudis entre 9h et 15h et le retrait des paniers s'effectue suivant l'heure d'ouverture du magasin. Il n'est pas possible de choisir une heure de livraison dans le créneau horaire donné.

Le-la client-e peut récupérer son panier jusqu'au vendredi en fin de journée selon l'horaire d'ouverture du magasin. Si le-la client-e ne récupère pas son panier, ce dernier est repris par le magasin. Le panier sera facturé au-à la client-e, bien qu'il-elle ne soit pas venu le chercher.

Les livraisons se font exclusivement dans les point relais suivants¹ :

- Magasin « Vêt'Shop », Rue Leschot 2, 1205 Genève ;
- Épicerie « Le Bocal Local », Rue Lissignol 10, 1201 Genève ;
- Épicerie « Chez Mamie », Rue des Rois 17, 1204 Genève ;
- Épicerie « Senza », Place de l'Octroi 10, 1227 Carouge ;
- Épicerie « L'arcade », Rue des Eaux-Vives 80, 1207 Genève ;
- Épicerie « Nature en Vrac », Place des Grottes 1, 1201 Genève ;
- Magasin « GD Fleurs », Avenue du Curé Baud 7, 1212 Grand-Lancy ;
- La ferme de la Croix-Rouge, « Inserres », Route de Bossey 74, 1256 Troinex.

5.1. Panier réutilisable

Nous avons la chance de pouvoir utiliser des sacs en toile de jute réutilisable et estampillés aux couleurs d'Inserres. Ce choix a été fait pour satisfaire d'avantages nos client-e-s en nous tenant au plus près de nos valeurs en matière de respect de l'environnement. Les cabas étant tous identiques, nous avons choisi de les étiqueter avec des couleurs.

- Les sacs pour une à deux personnes portent une étiquette verte.
- Les sacs pour trois à quatre personnes portent une étiquette jaune.

Les sacs (chaque client-e en recevra deux) seront sous la responsabilité des client-e-s, qui devront s'occuper du lavage si le besoin s'en fait ressentir (lavage à la main).

Afin de pouvoir procéder à un tournus lors de chaque livraison, les client-e-s devront nous **remettre systématiquement leur cabas vide en point relais lorsqu'ils et elles viennent récupérer leur panier. En cas d'oubli, nous nous verrons dans l'obligation de facturer le panier préparé (12 fr.), sans pouvoir le livrer.**

6. Résiliation

Le-la client-e a la possibilité de résilier son contrat moyennant un préavis écrit d'un mois pour la fin d'un mois.

¹ En cas d'impossibilité de venir récupérer votre panier en point relais et souhaitant être livré à domicile, veuillez nous contacter.