

Paniers de légumes - conditions générales

Présentation générale

Les Paniers sont réalisés grâce au travail des bénéficiaires du programme d'insertion socioprofessionnelle Inserres ainsi que l'atelier « Nature et Environnement » du Semestre de motivation (Semo) destiné à des jeunes de 15 ans à 25 ans.

La mission consiste à encadrer et accompagner ces bénéficiaires dans l'élaboration et la concrétisation d'un projet en leur offrant les structures et la dynamique d'une entreprise sociale ouverte au public afin de favoriser leur insertion socioprofessionnelle.

Les produits de La ferme de la Croix-Rouge genevoise bénéficient du label bio « Le Bourgeon » et du label « Genève Région Terre d'Avenir » (GRTA), garantissant des produits bios, frais et diversifiés.

Supplément œufs (dans la limite de notre production) : les œufs seront mis dans vos paniers tout au long de la saison.

Inscription et données personnelles

Les commandes de paniers se font en début de saison, pour l'année civile, soit d'avril à novembre. Le-la client-e répond de l'exactitude des données transmises à la Croix-Rouge genevoise, qui ne pourra pas être tenue responsable en cas d'erreurs ou d'imprécisions.

Commandes

La commande s'effectue par écrit au moyen d'un formulaire ad-hoc.

Lors des absences du-de la client-e (vacances), il est possible de suspendre la commande des paniers en envoyant un e-mail ou un courrier 15 jours à l'avance. En cas de non-respect, la commande prévue est facturée. Nous vous rendons attentif-ve au fait que vos paniers peuvent également être proposés à votre entourage en cas d'absences répétées de votre part afin de ne pas suspendre les paniers trop régulièrement.

Si un problème indépendant de notre volonté survient au cours de la saison (par exemple des conditions météorologiques défavorables), les consommateurs-trices sont prié-e-s d'en accepter les conséquences (paniers plus petits ou suspension des paniers. Dans ce dernier cas, les paniers ne sont, bien entendu, pas facturés). En contrepartie, lorsque la production est abondante, les consommateurs-trices ont des paniers plus fournis.

Les commandes se font dans la limite de notre production. Si nous devons atteindre notre limite, vous seriez informé-e-s rapidement et inscrit-e-s sur une liste d'attente.

Paiement

Les paniers de légumes sont facturés trimestriellement (en fin de mois) par le biais d'un courrier électronique. La facture est à régler dans les **10 jours**. En cas de non paiement de la facture, la livraison des paniers de légumes est suspendue. Des frais de rappel sont alors facturés (20 fr.).

Les membres de la Croix-Rouge genevoise bénéficient d'un rabais de 10% sur les paniers de légumes, **mais doivent nous le communiquer lors de leur inscription, aucune déduction ne sera faite rétroactivement.**

Livraison et retrait

La Croix-Rouge genevoise s'engage à livrer les achats au point de distribution choisi. **A partir de ce moment, la responsabilité de la marchandise livrée incombe au-à la seul-e client-e, indépendamment de sa présence.**

Les livraisons se déroulent les jeudis entre 9h et 15h et le retrait des paniers s'effectue suivant l'horaire d'ouverture du magasin. Il n'est pas possible de choisir une heure de livraison dans le créneau horaire donné.

Le-la client-e peut récupérer (de manière exceptionnelle) son panier jusqu'au vendredi en fin de journée selon l'horaire d'ouverture du magasin. Si le-la client-e ne récupère pas son panier, ce dernier est repris par le magasin. **Le panier sera facturé au-à la client-e, bien qu'il-elle ne soit pas venu-e le chercher.**

Les livraisons se font exclusivement dans les points relais suivants¹ :

- Magasin « Vêt'Shop », Rue Leschot 2, 1205 Genève ;
- Epicerie « Bocal Local », Rue Lissignol 10, 1201 Genève ;
- Epicerie « Chez Mamie », Rue des Rois 17, 1204 Genève ;
- Epicerie « Senza », Place de l'Octroi 10, 1227 Carouge ;
- Epicerie « L'Arcade », Rue des Eaux-Vives 80, 1207 Genève ;
- Epicerie « Nature en Vrac », Place des Grottes 1, 1201 Genève ;
- Magasin « GD Fleurs », Avenue du Curé Baud 7, 1212 Grand-Lancy ;
- Epicerie « My Epicerie », Chemin Daniel-Ihly 10, 1213 Petit-Lancy ;
- Epicerie « Chez Cecilia », Avenue Ernest-Pictet 22, 1203 Genève ;
- La ferme de la Croix-Rouge genevoise « Inserres », Route de Bossey 74, 1256 Troinex.

Panier réutilisable

Nous avons la chance de pouvoir utiliser des sacs en toile de jute réutilisables et estampillés aux couleurs d'Inserres. Ce choix a été fait pour satisfaire davantage nos client-e-s, en nous tenant au plus près de nos valeurs en matière de respect de l'environnement.

Afin de pouvoir procéder à un tournus lors de chaque livraison, les client-e-s devront nous **remettre systématiquement leur cabas vide en point relais lorsqu'ils et elles viennent récupérer leur panier.** Afin que nous puissions vérifier que les sacs ont bien été déposés, nous installerons dans tous les points relais une liste nominative que nous vous demanderons de signer lorsque vous aurez ramené un sac vide.

En cas d'oubli, nous serons dans l'impossibilité de vous livrer votre panier la semaine suivante.

A la fin de la saison des paniers de légumes, tous les sacs devront être rendus dans les points relais ou directement à La ferme de la Croix-Rouge genevoise. En cas de non-retour, nous serons dans l'obligation de vous facturer le prix du panier (12 fr.).

Résiliation

Le-la client-e a la possibilité de résilier son contrat moyennant un préavis écrit d'un mois pour la fin d'un mois.

¹ En cas d'impossibilité de venir récupérer votre panier en point relais et si vous souhaitez être livré-e à domicile, veuillez nous contacter.