

Discours de Stéphanie Lambert, Directrice générale de la Croix-Rouge genevoise, lors de la 105^e Assemblée générale ordinaire

Jeudi 13 juin 2019 à 18h00 Palais de l'Athénée, Genève

Chères et Chers Membres, Donatrices, donateurs et Partenaires de la Croix-Rouge genevoise, Mesdames et Messieurs, bonsoir.

C'est toujours un moment d'émotion de partager les activités de notre si belle institution avec celles et ceux qui ont choisi de la soutenir et ainsi décidé de rendre le monde plus humain en réduisant autant que possible les souffrances.

Ouvrir les yeux sur la réalité des souffrances des autres, exige du courage. Ce courage, vous l'avez et nous vous en sommes très reconnaissants.

La précarité prend du terrain dans le monde et Genève n'est pas épargnée. C'est ainsi le moment de se rappeler les fondamentaux.

Les sept Principes fondamentaux de la Croix-Rouge ont été rédigés sur la base d'un siècle d'expérience et proclamés à Vienne en 1965. Ils garantissent la pérennité du Mouvement et de son action humanitaire.

Le Principe fondamental le plus important du Mouvement Croix-Rouge est le premier : l'humanité.

C'est à partir de la définition de ce Principe fondamental que je souhaite aujourd'hui partager avec vous quelques-unes des réalisations de l'année 2018. J'espère ne pas décevoir certaines personnes en ne mentionnant pas tous les programmes de l'association. Comme vous le savez, ils sont très nombreux. L'idée est d'en donner ici un aperçu sachant que toutes les opérations sont décrites dans le rapport annuel que vous avez reçu.

L'humanité est définie ainsi : « Né du souci de porter secours sans discrimination aux blessés des champs de bataille, le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, sous son aspect national et international, s'efforce de prévenir et d'alléger en toutes circonstances les souffrances des hommes. Il tend à protéger la vie et la santé ainsi qu'à faire respecter la dignité de la personne humaine. Il favorise la compréhension mutuelle, l'amitié, la coopération et une paix durable entre tous les peuples. »

Je relève quatre éléments de cette définition : prévenir et alléger les souffrances ; dignité ; compréhension mutuelle ; coopération.

Je vais à présent retracer l'année 2018 à partir de ces quatre thèmes essentiels à notre action, en donnant trois exemples par thème.

Sur le thème : **prévenir et alléger les souffrances**

Le Chaperon Rouge est un service phare de la Croix-Rouge genevoise, le plus connu de la population parmi les nombreuses activités de la Croix-Rouge. Les gardes professionnelles, formées et encadrées, interviennent en urgence à domicile. Cette année 2018, le Chaperon Rouge a fêté avec fierté ses 25 ans et la dernière enquête de satisfaction auprès des parents a encore montré qu'ils sont très satisfaits de cette prestation.

Voici un résumé du témoignage d'une collaboratrice du Chaperon Rouge dont la mission est de prendre les appels des parents en difficulté et de trouver rapidement une solution :

« Une maman appelle le Chaperon Rouge en pleurant pour demander de l'aide. Elle est épuisée et sa situation financière est difficile. Elle a perdu son conjoint et son fils a été diagnostiqué autiste. Grâce au Chaperon Rouge, elle a pu reprendre des forces et du courage. »

Les prestations du Chaperon Rouge ont connu une hausse importante de la demande en 2018. Le service est parvenu à répondre à la croissance de la demande, au prix certes d'un déficit financier. Nous recrutons actuellement des gardes supplémentaires car la demande continue d'augmenter et nous avons proposé au Canton un renforcement de la subvention publique dès 2020, dans le cadre du nouveau contrat de prestations.

Durant la période estivale, la Croix-Rouge genevoise a géré un projet pilote d'hébergement et de suivi socio-sanitaire des personnes malades sans abri.

Ouvert le 3 avril 2018 sous l'impulsion de la Ville de Genève et grâce au financement conjoint d'un donateur privé, de la Ville de Genève et du Canton de Genève.

L'abri estival a permis d'accueillir 167 personnes durant sept mois, assurant hébergement, suivi social et soutien médical. 20 ans après la fin des soins à domicile à la Croix-Rouge, c'est avec une grande joie que nous avons, à nouveau, engagé des infirmières Croix-Rouge.

Ce projet a été mis en place en un mois seulement, avec le recrutement de plus de 20 employé-e-s à la clé, ce qui a été rendu possible grâce à un engagement et une flexibilité remarquables des collaboratrices et collaborateurs, mais aussi de tous les partenaires du projet : la Ville de Genève, la Fondation Partage, le CAPAS, l'Armée du Salut et bien d'autres. Je relève aussi le soutien régulier et précieux de 15 bénévoles.

L'abri estival a fermé ses portes le 1^{er} novembre 2018.

La Ville de Genève a pris le relais et ce projet-pilote a permis de convaincre de l'importance d'un hébergement à l'année, en priorité pour les plus vulnérables.

Les infirmières Croix-Rouge y sont toujours présentes grâce au financement d'un donateur privé puis de la Ville. Nous recherchons une solution de financement dès 2020 car les fonds seront épuisés.

Je vous lis à présent un extrait de témoignage d'un des bénéficiaires du projet :

« Je naviguais entre l'aéroport et les lignes de chemin de fer. Et ça veut dire ce que cela veut dire... L'aéroport pour l'envie farfelue de voyage ; les lignes de chemin de fer pour l'idée de faire le pas. Le dernier pas. Pour en finir. [...] Mon passage à l'abri a été comme un moyen de rebondir. C'est grâce à vous tous. »

Vous le savez, il y a de plus en plus de personnes âgées, et elles sont de plus en plus isolées, ce qui entraîne son lot de souffrances. Ces souffrances sont silencieuses et il est de notre devoir de les entendre. Le service Visites aux personnes âgées propose des visites à domicile par des bénévoles formé-e-s et encadré-e-s. Un bénévole visite toujours la même personne âgée isolée, constituant ainsi un binôme et garantissant une relation privilégiée dans laquelle la confiance s'établit sur la durée.

Faisant suite à la nouvelle répartition des tâches canton/commune qui donne aux communes la responsabilité de contribuer à sortir les personnes âgées de l'isolement, la Croix-Rouge genevoise s'est mise à disposition des communes qui le souhaitent pour organiser des binômes personne âgée – bénévole au sein de la commune concernée. Les partenariats existants avec Carouge et Versoix ont été reconduits, les premiers résultats ayant été positifs. Sur cette base, nous souhaiterions développer davantage de partenariats.

Eu égard à la question de la : **dignité**

La dignité, essence même de l'existence humaine, c'est ce que nous cherchons à redonner à toutes et tous, ce sentiment qu'une personne a de sa propre valeur est essentiel.

La dignité passe par l'intégration sociale et l'insertion professionnelle avec un soutien envers toutes celles et ceux qui partagent ce sentiment très difficile de ne pas être à sa place, cette agonie de ne pas se sentir appartenir à la société, qui s'installe insidieusement jour après jour. Cela concerne notamment les jeunes qui décrochent du système scolaire, sans projet de formation, sans projet de vie. Avec ce genre de réflexion qui vient souvent plus tard : « peut-être que si j'avais été mieux entouré-e et si j'avais appris au lieu d'aller fumer des joints, tout serait différent ».

En effet, les jeunes n'ont généralement pas de problèmes d'intelligence, mais plutôt des problèmes psychosociaux : crise familiale, manque de confiance en soi, traumatismes, etc. Les soucis de comportement qui en résultent engendrent des problématiques d'apprentissage, car ils « ne rentrent pas dans le moule ». Aider les jeunes en rupture, c'est

un devoir, c'est une marque d'humanité, mais c'est aussi, bien qu'accessoirement, un gain pour la société – 60 % des personnes vivant de revenus d'insertion ont vécu une rupture scolaire.

Le programme Inserres accueille des jeunes mineurs en situation de rupture majeure, adressés notamment par le Tribunal des mineurs. Il se situe dans un vaste domaine à Troinex et propose des activités à vocation pédagogique et sociale, dans le respect d'un développement durable. L'équipe d'Inserres a apporté de nombreuses innovations en 2018, mais je relève surtout deux nouveaux ateliers : la mécanique et la transformation d'aliments ainsi que l'ouverture d'une épicerie à la ferme, qui a permis d'organiser des ateliers de vente et de gestion.

Le Semestre de motivation (Semo) de la Croix-Rouge genevoise accompagne, mobilise et prépare des jeunes de 15 à 25 ans adressés par l'Office cantonal de l'emploi dans la concrétisation d'un projet de formation professionnelle. En 2018, un nouvel atelier, « Santé – Social », a été créé en réponse à l'augmentation des besoins en personnel soignant et en cohérence avec les expertises de notre association.

En outre, le développement des métiers du domaine digital a suscité le début de la mise en place de nouvelles activités, qui se concrétiseront encore davantage cette année 2019.

Un mot aussi sur la formation Auxiliaire de santé Croix-Rouge, dont nous voyons ici quelques-un-e-s des 152 certifié-e-s de l'année 2018. Cette formation nationale reconnue de longue date est co-financée par l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS) et certifiée eduQua. Elle répond non seulement à des besoins en hausse de personnel non qualifié dans le domaine des soins, mais constitue en outre un outil de réinsertion professionnelle très rapide (un mois de formation, un mois de stage) et très efficace, en particulier pour des personnes à l'aide sociale, au chômage ou encore des personnes relevant de l'asile. Les Auxiliaires de santé peuvent travailler à domicile, en établissements médico-sociaux (EMS) ou dans des établissements pour personnes en situation de handicap.

Une étude de la Fédération suisse pour la formation continue (FSEA) l'a démontré : les certificats de branche, tel que le certificat d'Auxiliaire de santé Croix-Rouge, contribuent à la lutte contre la pénurie de personnel qualifié. Ce certificat d'Auxiliaire de santé Croix-Rouge apparaît comme un chaînon important des modèles de soins intégrés.

En ce qui concerne la : **compréhension mutuelle**

Si la Croix-Rouge genevoise est très présente auprès des personnes vulnérables, elle porte également la responsabilité de sa situation géographique particulière, dans le berceau du Mouvement Croix-Rouge et de l'humanitaire. La promotion des valeurs humanitaires constitue l'autre versant de nos activités. Leur impact semble moins urgent en comparaison à des programmes d'aide, mais elles s'avèrent tout à fait fondamentales pour préparer le futur.

La sensibilisation de la population aux valeurs humanitaires est grandement assurée par la Croix-Rouge Jeunesse, un modèle remarquable d'organisation de jeunesse qui existe depuis 1920 et fêtera donc ses 100 ans l'année prochaine.

Sans transition, l'équipe du Comité actuel de la Croix-Rouge Jeunesse.

Un exemple de promotion des valeurs humanitaires par la Croix-Rouge Jeunesse est l'atelier « Tutti Fratelli » qui, au sein des écoles genevoises, sensibilise les élèves de 10 à 12 ans au Mouvement Croix-Rouge, aux valeurs humanitaires ainsi qu'aux règles du droit des conflits armés. Elle donne aux enfants des outils de réflexion sur les problématiques sociales et enseigne des petits gestes concrets à mettre en place au quotidien pour soutenir les personnes vulnérables. En 2018, le nombre de participants sensibilisés aux valeurs humanitaires a pratiquement doublé par rapport à l'année précédente.

À relever également : un nouveau cap a été atteint dans la volonté d'accroître la fidélité et les compétences des bénévoles puisque le nombre de bénévoles formé-e-s a augmenté de 73 % en 2018 par rapport à l'année précédente. Une réalisation qui n'a nécessité aucune augmentation des coûts car elle résulte d'une utilisation plus efficiente et créative des formations à disposition.

Je note aussi que nous nous adaptons autant que possible et si c'est pertinent à la révolution numérique. Que nous le voulions ou non, elle entraîne une disruption dans notre façon d'échanger et de communiquer. En 2018, par exemple, nous avons installé un logiciel pilote de gestion des relations avec les donatrices et donateurs et les membres. Il sera très probablement étendu aux relations avec les bénéficiaires au cours de cette année et les années à venir. L'objectif est d'améliorer encore notre réactivité et de renforcer l'efficacité de notre organisation, car l'utilisation efficiente des dons et des cotisations relève d'une responsabilité constante.

Enfin, sur le thème de la : **coopération**

La CRG a postulé et a été invitée à rejoindre l'ambitieux projet Tourbillon, qui accueillera dès 2021 dans deux bâtiments à Plan-les-Ouates, dix organisations sociales du canton de Genève : CSP, FIDES, PRO, Partage, Genève-roule, Trajets, Pro Juventute, Ensemble, Clair Bois et notre association. Ce projet novateur et visionnaire engendrera des synergies entre toutes les organisations. Ensemble, nous avons déjà fait un appel d'offres pour la téléphonie et sélectionné un prestataire commun. Ce qui démontre que la mise en place des potentiels de synergies n'a pas attendu la disponibilité des locaux.

En mai 2018, la CRG a rejoint le Collectif d'associations pour l'action sociale (CAPAS), qui regroupe 43 associations, et dont le but principal est de renforcer la coordination interassociative.

La CRG a également rejoint la plateforme « urgences sociales » qui réunit les principales associations actives dans le domaine de la grande précarité et du sans-abrisme.

En avril 2018, notre association a été sollicitée et acceptée par la PLATEFORME des associations d'aînés pour être membre de son Comité. Sa mission est notamment de favoriser les échanges et les rencontres entre les associations membres.

Pour terminer, je souhaiterais citer Jean Pictet qui écrivait en 1979 :

[...] La Croix-Rouge présuppose une certaine conception du monde : le respect de la vie, [...] du bonheur de chacun, le refus de la violence et de la haine, la tolérance, la non-discrimination. De la sorte, on peut dire que sa philosophie est optimiste, puisqu'elle ne désespère pas de l'individu [...].

Et Jean Pictet de citer plus loin l'écrivain Maxence van der Meersch :

« S'il ne croit plus qu'il puisse aimer ses frères, l'homme est perdu. »

Chères et chers Membres, Donatrices et donateurs, Partenaires, optimistes, vous soutenez une association qui mène, de façon professionnelle, actuelle et dynamique, des opérations profondément humaines et je vous en remercie très chaleureusement.