

PV de la 107^e Assemblée générale ordinaire de la Croix-Rouge genevoise, association cantonale de la Croix-Rouge suisse

Lundi 28 juin 2021 à 18h00
Espace Tourbillon

Le présent procès-verbal est un résumé de la séance qui peut être visionnée dans son intégralité sur le lien suivant : <https://www.youtube.com/watch?v=ZyUy2ZTWsPs>

1. Ouverture de l'Assemblée générale ordinaire par M^e Matteo Pedrazzini, Président

Le Président déclare ouverte la 107^e Assemblée générale ordinaire de la Croix-Rouge genevoise (CRG). Il souhaite une très cordiale bienvenue à toutes les personnes présentes ainsi qu'à toutes les personnes qui suivront la séance à distance.

Conformément aux statuts de l'association, cette Assemblée générale ordinaire a été formellement convoquée par un avis paru dans la feuille d'avis officielle (FAO) 20 mai 2021, qui a été également joint au rapport annuel 2020 envoyé à tous les membres.

Le Président précise rappelle que l'Assemblée générale prend une forme partiellement virtuelle et est filmée et diffusée sur YouTube. Un système de vote en ligne est mis en place pour les membres.

Le Président remercie chaleureusement tous les membres de la Croix-Rouge genevoise, tous les invité-e-s et toutes les personnes qui manifestent leur sympathie et leur soutien à l'égard de la Croix-Rouge genevoise.

En introduction à l'assemblée générale, le Président passe la parole à Mme la Conseillère administrative Christina Kitsos, en charge du département de la cohésion sociale et de la solidarité à la Ville de Genève.

Mme Kitsos nous fait l'honneur de sa présence et d'un discours sur le thème « *Croix-Rouge genevoise et Département de la cohésion sociale et de la solidarité (DCSS) : un partenariat pour plus de justice sociale* »

Le Président remercie Mme Kitsos.

Le Président informe que la séance se tient au sein de l'espace Tourbillon, l'aboutissement d'un projet ambitieux de rapprochement de plusieurs associations et fondations genevoises qui partagent toutes la volonté de contribuer à une société solidaire, responsable et innovante, pour les générations actuelles et futures. Le projet vise notamment à renforcer nos compétences en encourageant le partage d'idées, de cultures et de ressources et à stimuler l'engagement et la créativité au travers de collaborations agiles. Les locaux commencent actuellement à accueillir les premiers arrivants.

Le Président informe d'une modification au point 9 de l'ordre du jour : « Election de nouveaux membres du Comité ».

2. Approbation du procès-verbal de l'Assemblée générale ordinaire du 17 juin 2020

Le procès-verbal de l'Assemblée générale ordinaire du 17 juin 2020 est approuvé à l'unanimité avec les remerciements à ses auteures.

3. Rapport d'activité 2020 de la Croix-Rouge genevoise par M^{me} Stéphanie Lambert, Directrice générale

Le Président passe la parole à la Directrice générale pour la revue du rapport annuel. Il introduit en expliquant que 75 ans après la dernière crise majeure, 2020 est l'année de tous les superlatifs et de tous les chiffres historiquement inégalés. Il annonce que la réorientation immédiate des activités qui sera présentée s'inscrit dans le rôle qui est celui de la Croix-Rouge genevoise depuis plus de 150 ans : aider les personnes vulnérables du canton quand d'autres solutions ne sont pas immédiatement disponibles.

Stéphanie Lambert, Directrice générale

« Chères et Chers Membres, Donateurs et Partenaires de la Croix-Rouge genevoise, Mesdames et Messieurs,

Bonsoir,

Je partage ici avec vous une sélection du rapport des activités 2020. Comme chaque année, l'exhaustivité ne sera pas possible en raison du nombre important de projets et de prestations. Je me permets dès lors de vous renvoyer au rapport annuel pour une vision plus complète. Je serai également à disposition pour vos questions à la fin des présentations.

2020, les actions fortes. Une première partie d'actions a découlé de l'esprit de service naturellement présent chez tous les volontaires du Mouvement de la Croix-Rouge depuis sa création en 1863.

Vous vous souviendrez certainement longtemps de la date du 13 mars 2020. Le coronavirus avait alors fait environ 5 000 morts dans le monde (on est aujourd'hui à près de 4 millions) et plus de 140 000 cas avaient été dénombrés (aujourd'hui, on est à environ 180 millions). Le 13 mars 2020, il y a 15 mois et 15 jours, la fermeture complète des écoles et des crèches est annoncée.

Le week-end qui suit, les 14 et 15 mars 2020, le service Chaperon Rouge s'est réorganisé pour répondre en priorité aux besoins du personnel indispensable aux soins. [...]

Un autre pan d'actions qui ont nécessité rapidité et adaptabilité, comme en ont d'ailleurs fait preuve de nombreuses organisations dans le monde entier, a impliqué d'interrompre du jour au lendemain une partie des opérations et d'en lancer de nouvelles.

En une semaine à peine, des équipes de coordination ont été redéployées, un plan d'assistance pour les personnes à risque a été conçu et mis sur pied, et mobilisé ses bénévoles afin d'offrir de nouvelles prestations à caractère prioritaire pour la vie quotidienne. [...]

Au total, ce sont près de 6 000 000 de dons exceptionnels qui ont rendu le plan d'aide d'urgence possible.

Cette nouvelle façon d'opérer a nécessité la mise sur pied d'une cellule de crise, l'organisation de nombreuses réunions, à distance, et une communication intense entre les différent-e-s intervenant-e-s, mais aussi auprès de la population. [...]

Agir avec professionnalisme implique de maintenir les projets clés malgré la crise.

Ainsi, la Croix-Rouge genevoise a ouvert à l'automne la première permanence dentaire du canton en faveur des travailleurs et des travailleuses pauvres. [...]

À terme, le projet permettra de poser les bases d'une médecine dentaire sociale de qualité, à moindre prix, et donc de juguler les coûts, tout en améliorant les connaissances des besoins de cette population spécifique. [...]

Ce projet a pu voir le jour grâce au soutien bénévole du Dr Jean-Pierre Carrel, directeur médical et responsable de l'unité d'action sociale à la Clinique universitaire de médecine dentaire (CUMD). Nous lui sommes infiniment reconnaissants.

La Croix-Rouge genevoise revoit par ailleurs entièrement sa politique ressources humaines. Le premier volet a été conduit et finalisé en 2020. Il concerne les conditions de travail.

La nouvelle version en vigueur depuis janvier 2021 est actuelle, transparente et adaptée aux besoins et valeurs de l'association, notamment d'humanité, d'impartialité, de volontariat et d'indépendance. [...]

Des avancées concrètes ont été mises en place en lien avec la qualité de vie des collaboratrices et collaborateurs, notamment : congé maternité de 20 semaines, congé parentalité de 4 semaines (congé paternité étendu à d'autres situations ; partenaire enregistré, concubin de même sexe), congé minimal plus long en cas d'hospitalisation du bébé à la naissance, congé d'accueil d'enfant placé de 4 semaines, possibilité de congé sans solde, flexibilité des horaires le télétravail.

La Croix-Rouge genevoise est une association indépendante et autonome à vocation sociale et humanitaire. Sa mission est en effet d'agir de manière réactive pour combler les manques du système social dans le soutien aux personnes vulnérables.

La Croix-Rouge genevoise a renoncé à son service de nounous à domicile à long terme pour se concentrer sur ses missions premières, dont la garde d'enfants en urgence Chaperon Rouge. [...]

Pour être efficace, le réseau associatif doit être coordonné. Ainsi, dans une volonté de cohérence au sein du réseau, Pro Juventute Genève développe l'activité de garde d'enfants à domicile, que la Croix-Rouge genevoise a arrêtée, tandis que la Croix-Rouge genevoise développe ses autres activités.

En définitive, le domaine des gardes d'enfants à domicile à long terme restera sous la responsabilité d'une seule organisation, Pro Juventute Genève, pour qui c'est l'activité principale.

Le 15 octobre 2020 a eu lieu la 6^e édition du Prix Art Humanité, au campus de la HEAD – Genève. [...]

Le Prix de l'édition 2020 a été remis à Tristan Bartolini pour sa réalisation " L'inclusif-ve ", qui a fait l'objet de très nombreuses apparitions dans les médias, au niveau local, national et international.

La date du 8 mai, jour de la naissance d'Henry Dunant, a été décrétée il y a plus de 70 ans Journée Mondiale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Cette date représente ainsi l'opportunité de familiariser et sensibiliser le public aux principes et valeurs humanitaires du Mouvement de la Croix-Rouge, ainsi que de contribuer à un message de solidarité.

Ce 8 mai 2020 a été célébré par la diffusion sur les réseaux sociaux de petits films et par des communications aux médias.

En 2020 plus que jamais, le mot d'ordre a été la solidarité envers les plus vulnérables. [...]

La Permanence d'accueil social apporte une aide directe aux personnes en situation de vulnérabilité dans le canton de Genève qui viennent spontanément demander un soutien à la Croix-Rouge genevoise. [...]

En 2020, 3 fois plus d'entretiens ont été menés, pour un total de 6 632. Quant au montant total de l'aide financière déployée dans le canton de Genève principalement grâce aux dons reçus par la Chaîne du Bonheur, il s'élève à 3 500 000 fr.

Les demandes de personnes en détresse n'ont cessé d'affluer, saturant les lignes téléphoniques et créant des files d'attente d'une longueur inédite.

C'est dans ce contexte compliqué et grâce à la générosité des donateurs privés que la Croix-Rouge genevoise a engagé en urgence 14 collaborateurs-trices supplémentaires pour accueillir les bénéficiaires.

Les formations se sont adaptées aux nouvelles mesures sanitaires et les parties théoriques ont été dispensées en ligne. Cela a permis d'accélérer le développement des cours à distance, un projet qui était déjà en préparation avant la crise.

L'année 2021 marque le début du nouveau contrat de prestations pour le Chaperon Rouge. La prestation a reçu une belle reconnaissance du Canton puisque le contrat est passé d'une subvention d'environ 400 000 francs par année à environ 1 100 000 francs.

Cette hausse significative permet de répondre à une demande en forte augmentation et d'intervenir également pour toute demande de présence auprès d'enfants hospitalisés, qu'il s'agisse d'enfants malades ou de situations d'hospitalisations sociales dont une conséquence grave est le syndrome d'hospitalisme si l'enfant est trop souvent laissé à lui-même.

Un projet d'accompagnement à l'intégration scolaire a été mis en place en collaboration avec le Bureau de l'intégration des étrangers (BIE). Son but est d'accompagner dans leur intégration scolaire des enfants en âge de l'école primaire issus de l'immigration et allophones. [...]

Depuis 2019, les Vêt'Shop et l'Espace de valorisation ont été rassemblés dans un même service, le Service Activités Textiles (SAT). [...]

La situation sanitaire extraordinaire de 2020 et les mesures mises en place par les autorités, obligeant notamment des commerces à fermer à deux reprises, ont directement touché cette activité, réduisant de 23 % le chiffre d'affaires par rapport à l'année précédente.

Le volume des dons est quant à lui resté à peu près stable à 53 075 kg.

Chaque année, la Croix-Rouge genevoise distribue en décembre des paniers garnis aux familles les plus démunies du canton de Genève. La finalité est de s'assurer que ces personnes en situation de grande précarité ne sont pas laissées pour compte en cette période festive, tout en leur apportant du réconfort et de la joie avec une attention qui « sort de l'ordinaire ». [...]

Avec le coronavirus, l'année 2020 restera dans les annales. [...] Ces dernières éditions, 1 000 paniers suffisaient pour toucher les familles en situation de grande précarité (environ 3

600 personnes en 2019) ; en 2020, la Croix-Rouge genevoise a ainsi distribué 2 500 paniers, bénéficiant à plus de 9 300 personnes en situation de grande précarité à Genève.

L'action « Paniers de Noël » est le résultat d'un très bel élan de solidarité local.

La Croix-Rouge genevoise a pu compter sur le soutien primordial de plusieurs entreprises, en particulier Procter & Gamble, qui, en plus d'un soutien financier déterminant, a mis à disposition un nombre considérable de ses produits pour garnir les paniers ainsi que plus d'une centaine d'employés bénévoles pour mener l'opération à son terme.

La Croix-Rouge genevoise peut également compter sur la collaboration de la Fondation des Colis du Cœur qui met ses locaux à disposition tout au long de l'opération.

La Croix-Rouge genevoise a pu compter cette année sur le soutien de la Ville de Genève et de la Ville de Carouge ainsi que sur l'engagement de près de 60 partenaires supplémentaires (entreprises, fondations, organisations internationales, écoles et associations) qui se sont mobilisés pour organiser des collectes de cadeaux neufs pour les enfants, pour faire don de produits, ou encore pour soutenir financièrement l'action.

En raison de la crise sanitaire, l'année 2020 a été des plus intenses pour le service Bénévolat, déjà très sollicité d'ordinaire.

En une semaine à peine, notre association a établi et déployé un plan d'urgence. Vingt collaboratrices et collaborateurs y ont été affecté-e-s, rapidement rejoint-e-s par plus de 379 bénévoles. Ils sont intervenu-e-s pour rendre des services essentiels aux personnes isolées, personnes âgées en très grande majorité.

Les bénévoles engagé-e-s au mois de mars pour le plan d'urgence ont accompli un total de 3 301 heures. Cet apport représente 3 654 prestations fournies à 487 bénéficiaires.

Des procédures et formations ont été mises en place pour garantir le professionnalisme du fonctionnement ainsi que pour protéger la santé des bénévoles et des bénéficiaires. Toutes les conditions de sécurité et d'hygiène ont été respectées.

Par ailleurs, en soutien à la Fondation Partage, 234 bénévoles Croix-Rouge ont confectionné et distribué des cabas alimentaires aux personnes précipitées du jour au lendemain dans une situation de précarité. Cette aide représente 2 276 heures de bénévolat.

Le service Bénévolat a aussi assuré la formation de 386 bénévoles.

En 2020, 1 335 bénévoles ont réalisé un total de 36 159 heures de soutien aux personnes vulnérables. Si le nombre de bénévoles actifs a augmenté de 20 % pour atteindre un nombre record, le total annuel des heures est quant à lui en recul, de nombreuses activités fonctionnant avec des bénévoles réguliers ayant dû être annulées.

Chers Membres, Donateurs et Donatrices et Partenaires de la Croix-Rouge genevoise, Mesdames et Messieurs, je vous remercie de votre attention et tiens tout particulièrement à vous témoigner de ma très chaleureuse gratitude pour votre engagement envers notre belle association et envers les valeurs du mouvement Croix-Rouge. »

4. Aperçu des nouveautés de l'année en cours, par Me Matteo Pedrazzini, Président

Le Président partage à présent un aperçu des nouveautés de l'année en cours.

Les dons de la Chaîne du Bonheur ont été entièrement utilisés à fin décembre 2020. Il était ainsi urgent de trouver une solution pour pérenniser ces soutiens essentiels. Le CSP et la Croix-Rouge genevoise ont été invités à témoigner de la situation auprès de la Commission sociale du Canton de Genève. Le Grand conseil du Canton de Genève a voté une loi d'aide d'urgence, la Loi 12836, ainsi que la clause d'urgence en décembre 2020.

Plusieurs associations ont fait partie du dispositif. La Croix-Rouge genevoise a distribué près de 8 millions de francs de janvier à fin mai 2021, soit 60 % des aides dans le canton.

Les 12 millions de francs prévus par la loi seront entièrement dépensés vers la mi-juillet 2021. [...]

La Croix-Rouge genevoise aide les personnes vulnérables dans leurs démarches pour se faire vacciner. Toute personne qui rencontre des difficultés peut obtenir une aide pour l'inscription à la vaccination. [...]

Présence Croix-Rouge, un service de soutien pour les proches aidants et les adultes dépendants d'assistance, a été lancé en mars 2021, grâce au soutien de deux fondations.

L'accompagnement est flexible, il peut intervenir en urgence, toujours à domicile, 7 jours sur 7, de jour comme de nuit. La Croix-Rouge genevoise soutient ainsi les personnes dont l'autonomie est limitée ou qui ressentent le besoin d'une présence rassurante, tout en soulageant les proches aidants. [...]

Une arcade Vêt'Shop ouvrira en juillet à Plainpalais pour la vente de vêtements au kilo. Ce type de vente correspond parfaitement aux attentes et besoins de populations en situation financière difficile, en particulier les étudiants. [...]

L'arcade se trouve à une adresse prestigieuse qui nous va bien puisqu'elle est sise à l'avenue Henry Dunant.

Genèveroule est non seulement une émanation de la Croix-Rouge genevoise qui a pris son envol et se développe admirablement bien, mais également une association partenaire du projet ambitieux Tourbillon et depuis peu, une partenaire de notre formation Auxiliaire de santé.

Nos partenaires EMS nous ont fait part d'un besoin de développer des connaissances de base en informatique aux Auxiliaires de santé qui doivent être en mesure, une fois en emploi, par exemple, d'ouvrir, de rédiger et d'enregistrer un document Word.

C'est chose faite puisque les Auxiliaires de santé en formation qui ont un niveau insuffisant en informatique suivent dorénavant des cours de base chez Genève-roule. [...]

Le Service d'aide au retour a été créé en 1986 et est un pionnier dans l'aide aux personnes n'ont pas de perspectives en Suisse, qui sont généralement en situation de grande détresse et qui souhaitent retourner s'installer dans leur pays d'origine sans en avoir les moyens. Son objectif est de s'assurer que le départ de Suisse et l'arrivée dans le pays de destination se déroulent dans les meilleures conditions possibles.

Les demandes de retour ont augmenté et la complexité de l'organisation a en outre augmenté, en raison de la crise Covid. Afin de réduire l'attente actuelle pour ces aides urgentes, une demande a été introduite auprès de la Loterie romande.

Le Comité et la Direction ont débuté des travaux d'établissement de la stratégie 2030. Une enquête a été menée dans ce cadre et nous avons reçu 1201 réponses, une mine d'informations utiles aux réflexions en cours.

Enfin, nous vous invitons à noter d'ores et déjà la date de la fête des 100 ans de la Croix-Rouge Jeunesse. La célébration se tiendra au BFM.

Je vous informe par ailleurs de l'arrivée de nouvelles personnes au sein du management de l'association. [...]

Trois départs à la retraite ainsi, de personnes qui ont œuvré sans relâche et avec un engagement sans faille pendant de nombreuses années au sein de notre association.

5. Rapport du trésorier et présentation des comptes

Le Président présente les comptes de la Croix-Rouge genevoise pour l'année 2020.

6. Rapport de l'organe de révision - BfB Bourquin frères & Béran – Société fiduciaire.

Le Président laisse la parole à Mme Jessica Sautier, Experte Réviseur au sein de la fiduciaire BfB Bourquin frères & Béran – Société fiduciaire pour le rapport de l'organe de révision sur les comptes 2020.

7. Approbation des comptes et décharge au Comité

L'organe de révision recommande à l'Assemblée d'approuver les comptes annuels 2020.

- Les comptes de l'exercice 2020 sont approuvés à l'unanimité.
- L'Assemblée générale donne décharge au Comité.

8. Renouveau du mandat de l'organe de révision

Le Président soumet au vote de l'Assemblée générale le renouvellement du mandat de la société fiduciaire **BfB Bourquin frères & Béran – Société fiduciaire**.

- L'assemblée générale vote à l'unanimité le renouvellement du mandat de la société BfB Bourquin frères & Béran – Société fiduciaire pour le prochain exercice.

9. Réélection des membres du Comité au terme de leur mandat renouvelable

Le Président informe que Mme Anne-Florence Dami et Monsieur Yves Jackson arrivent au terme de leur mandat et se représentent pour un nouveau mandat de 4 ans.

Le Président soumet au vote de l'Assemblée générale ces deux réélections.

- Mme Anne-Florence Dami et Monsieur Yves Jackson sont réélus par acclamation.

Le Président remercie Mme Anne-Florence Dami et Monsieur Yves Jackson pour leur présence et leur engagement au sein du Comité.

10. Élection d'une nouvelle membre du Comité

Le Président annonce que Mme Nathalie Brender se propose en qualité de nouvelle membre du Comité de l'association.

Le Président présente Mme Brender et soumet cette élection au vote de l'Assemblée générale.

- Mme Nathalie Brender est élue par acclamation.

11. Élection du nouveau membre proposé par la Croix-Rouge Jeunesse

Le Président rappelle que selon la règle statutaire, la Croix-Rouge Jeunesse a la possibilité d'être représentée au Comité par un de ses membres pour un mandat d'un an, renouvelable un an.

Le Président présente Mme Da Silva Montenegro et soumet cette élection au vote de l'Assemblée générale.

→ Mme Natacha Da Silva Montenegro est élue par acclamation.

12. Propositions individuelles

Aucune proposition individuelle n'est parvenue au secrétariat de la Croix-Rouge genevoise.

13. Divers

Le Président annonce le départ de Monsieur Desir Mporamazina, membre représentant de la Croix-Rouge Jeunesse ainsi que de Monsieur Antonio Vegezzi, Trésorier du Comité et leur adresse ses remerciements.

Le Président passe la parole à Mme la Vice-Présidente du Siège de la Croix-Rouge suisse Mme Barbara Schmid-Federer qui adresse ses salutations au nom de l'association faitière.

Le Président remercie toutes les personnes présentes ainsi que toutes les personnes qui, en raison du format particulier de cette Assemblée générale, ont suivi la séance à distance et clôture la 107^e Assemblée générale ordinaire de la Croix-Rouge genevoise.

Ce procès-verbal a été approuvé par le Comité de la Croix-Rouge genevoise lors de la séance du mardi 28 septembre 2021.



Matteo Pedrazzini
Président



Stéphanie Lambert
Directrice générale