

# PV de la 109<sup>e</sup> Assemblée générale ordinaire

## Croix-Rouge genevoise, association cantonale de la Croix-Rouge suisse

Jeudi 22 juin 2023 à 18h00

Restaurant *Le Tourbillon*, 21b route de la Galaise, 1228 Plan-les-Ouates

### 1. Ouverture de l'Assemblée générale ordinaire par Eric Mégevand, Président

Le Président déclare ouverte la 109<sup>e</sup> Assemblée générale ordinaire de la Croix-Rouge genevoise (CRG). Il souhaite une très cordiale bienvenue à toutes les personnes présentes.

Conformément aux statuts de l'association, cette Assemblée générale ordinaire a été formellement convoquée par un avis paru dans la feuille d'avis officielle (FAO) du 16 mai 2023, qui a été également joint au rapport annuel 2022 envoyé à tous les membres.

Le Président remercie chaleureusement tous les membres de la Croix-Rouge genevoise, tous les invité-e-s et toutes les personnes qui manifestent leur sympathie et leur soutien à l'égard de la Croix-Rouge genevoise.

*C'est avec un immense plaisir que je vous accueille ici ce soir, dans ce magnifique espace de Tourbillon qui héberge depuis une année maintenant la CRG, et particulièrement dans notre restaurant bistronomique d'insertion « Le Tourbillon ».*

*Je suis particulièrement heureux de constater que vous êtes plus d'une centaine à vous être inscrits à cette AG qui marque ma première année de présidence.*

*Il y a en effet très précisément 1an que cette assemblée m'élisait à la Présidence du Comité de la CRG, et, lorsque Me Pedrazzini me remettait alors les clefs de la maison, je me rappelle les avoir acceptées avec une certaine appréhension ne sachant pas très précisément au-devant de quoi j'allais. Un peu d'appréhension certes, mais également beaucoup d'enthousiasme, conscient de la valeur et de la réputation de cette magnifique institution.*

*Il ne m'a pas fallu un an pour réaliser que cette réputation n'était pas infondée. Je me rappelle ce moment où je me voyais accrocher mon wagon à ce train CR où tout roulait de manière efficace, sereine sur un modèle très helvétique de ponctualité et fonctionnalité. En fait, je me suis vite rendu compte que je ne montais pas dans un train des CFF mais bien dans un TGV, un train à très très grande vitesse. La CRG, c'est en fait le Shinkansen le train japonais le plus rapide du monde...*

*J'ai été bluffé par la dynamique, la réactivité, l'efficacité de notre organisation et son pouvoir d'adaptation aux situations d'urgence et de crise*

*Cette dynamique fait probablement partie de l'ADN Croix-Rouge mais je crois qu'elle est aussi et surtout instillée par un esprit propre à notre CRG. Peut-être par la dynamique de l'équipe de direction extrêmement forte et structurée avec à sa tête Madame Lambert que je remercie pour la manière dont elle a disséqué pour moi toutes les ramifications du système et permis cette transition de Présidence dans la douceur et l'efficacité.*

*Dynamique aussi marquée par l'engagement responsable et hautement professionnel de toutes les collaboratrices et collaborateurs qui œuvrent au quotidien au succès de sa mission et à son développement. Ma reconnaissance va donc très particulièrement vers toutes celles et ceux qui se donnent avec tant de cœur et d'énergie à leur travail, parfois dans l'ombre, je pense ici aux 1350 bénévoles qui se sont mobilisés cette année.*

*Reconnaissance également aux 7 membres du comité qui m'ont accueilli et entouré avec beaucoup de bienveillance, de professionnalisme et d'amitié et qui se sont donné bénévolement et sans retenue dans les multiples travaux de commission qui les ont énormément sollicités cette année.*

*Le monde est en crise et les sociétés se fragilisent, c'est une évidence.*

*La paupérisation augmente et devient visible à nos portes.*

*Ce sont 50000 personnes qui ont eu recours aux services de la CRG durant l'année écoulée, soit environ 10% de la population du canton.*

*En ces années marquées par les crises, l'engagement immédiat des équipes de la Croix-Rouge genevoise est le trait distinctif de l'action de notre association. Peu de temps après le début de la guerre en Ukraine, des milliers de personnes déplacées ont trouvé refuge dans notre canton. La Croix-Rouge genevoise, plus agile que jamais, a répondu rapidement aux changements provoqués par cette situation incertaine. Un Centre d'accueil de jour a été mis en place, et sept de nos services se sont adaptés et renforcés pour apporter une aide concrète et impartiale à tous les réfugiés. Ukraïniens d'abord, mais aussi maintenant Afghans, Syriens, ou de la corne Est de l'Afrique.*

*L'actualité ne nous laisse pas le temps de reprendre notre souffle.*

*Si les crises se multiplient, qu'elles soient économiques, écologiques, humaines, elles n'épargnent pas les grandes institutions, même celles que l'on croyait too big to fail comme le Crédit Suisse.*

*Les institutions CR ne sont pas épargnées par les phénomènes de crise et vous avez probablement entendu par la presse les difficultés financières que traversent le CICR et les troubles de gouvernance de la CRS avec le départ de son DG et la démission de sa présidente.*

*Je tiens toutefois à vous rassurer quant à une chose, c'est que la CRG va bien, elle va même très bien, tant quant à sa gouvernance que financièrement et j'aimerais partager avec vous les mots de Mme Schmid Federer peu avant son départ à la tête de la CRS qui me disait à propos de la CRG : c'est la meilleure organisation au monde !*

*Ensemble, nous pouvons continuer à apporter un regain d'humanité dans un monde souvent marqué par l'incertitude et les crises. Ensemble, nous sommes une force positive qui peut transformer des vies et inspirer l'espoir, bâtir une Genève plus solidaire, résiliente et humaine.*

*Pour terminer j'aimerais remercier très sincèrement nos membres et donateurs pour leur fidélité et leur générosité qui sont la base de notre action. Sans vous, sans eux, nous ne serions pas qui nous sommes et nous ne ferions pas ce que nous faisons.*

*Du fond du cœur merci*

*À présent je passe la parole à Monsieur Pierre-Yves Tapponnier, directeur de la Fondation Immobilière pour le Développement des Entreprises Sociales (FIDES), propriétaire du bâtiment où nous nous trouvons et qui vise à stimuler les mutualisations et synergies des organisations sociales afin de les soutenir dans leur recherche de renforcement continu de leur impact.*

## **2. Présentation du projet Tourbillon par Pierre-Yves Tapponnier, Directeur de la Fondation**

La vidéo de l'allocution est disponible en cliquant sur le lien suivant :  
<https://youtu.be/h64WAp-NhLs?t=661>.

## **3. Approbation du procès-verbal de l'Assemblée générale ordinaire du 29 juin 2022**

Le procès-verbal de l'Assemblée générale ordinaire du 29 juin 2022 est approuvé à l'unanimité et des remerciements sont adressés à son auteure.

## **4. Rapport d'activité 2022 de la Croix-Rouge genevoise par Stéphanie Lambert, Directrice générale**

*Chers membres, donatrices et donateurs, bénévoles, collaborateurs et collaboratrices, partenaires, Madame, Monsieur,*

*J'ai le plaisir de partager avec vous un aperçu des activités de 2022 et quelques perspectives pour 2023. Comme chaque année, brièvement et sans être en mesure de parler de l'ensemble de la quarantaine de programmes différents.*

*Chaque année, nous tentons d'articuler la présentation des activités autour d'un thème. Cette année sera le thème incontournable de l'intelligence artificielle, une potentielle génératrice de nouvelles crises avec les effets suivants :*

- *La mutation de l'emploi qui pourrait entraîner davantage d'inégalités*
- *La collecte excessive de données personnelles*
- *L'accentuation des biais et des discriminations existants*
- *Les cyberattaques et les manipulations de l'intelligence artificielle avec des conséquences néfastes pour la sécurité, la santé ou les infrastructures critiques*
- *La réduction de notre capacité à prendre des décisions critiques*
- *Et bien sûr la marginalisation des personnes vulnérables, notamment jeunes ou âgées, qui pourraient être exclues des bénéfices et des services offerts par l'intelligence artificielle*

*À une époque où un tiers des consommateurs mondiaux ont interagi avec des chatbots et autres outils IA et où l'agent conversationnel chatGPT suscite des émois sans précédent, on ne peut pas ne pas évoquer cette disruption technologique majeure. Même si, en soi, il s'agit « uniquement » d'une amélioration de modèles de langages qui agissent comme des perroquets dotés de programmes probabilistes boostés aux amphétamines. En bref, ChatGPT répète et agence ce qui existe déjà ailleurs.*

*Cela dit, puisque ce programme est capable de rassembler les idées des humains et de les mettre en lien, je me suis demandé s'il serait capable de créer un logiciel informatique qui accomplisse la mission globale de la Croix-Rouge. J'ai donc demandé à Chat GPT :*

***Peux-tu stp rédiger un code informatique qui favorise la paix et réduit les souffrances humaines ?***

*Chat GPT m'a proposé plusieurs solutions complémentaires.*

*Tout d'abord, un programme qui agit telle une **plateforme de dialogue** en ligne pour permettre aux individus, aux organisations et aux gouvernements de partager leurs opinions, leurs problèmes et leurs solutions.*

*Le souci, c'est que de nombreuses études ont montré l'importance, pour la santé globale, des liens directs entre humains. Se parler, se regarder, sentir la présence de l'autre, se prendre dans les bras, ce sont aussi des besoins humains essentiels.*

*Voici ainsi quelques exemples de dialogues humains en présentiel de la Croix-Rouge genevoise en 2022.*

*En 2022, le **service d'interprétariat communautaire et de médiation interculturelle** a d'ailleurs poursuivi la diversification de ses missions, en présentiel. Il met à disposition de plus en plus d'accompagnants familiaux et scolaires ainsi que des coachs communautaires en langues d'origines, en collaboration avec notamment le Bureau de l'Intégration des Etrangers du Canton et l'Hospice général. Le but est de faciliter l'intégration des personnes forcées à l'exil.*

**Seniors d'ici et d'ailleurs** propose des activités à des personnes majoritairement issues de l'immigration, qui sont confrontées à l'isolement et à des difficultés financières à Genève. En 2022, 98 nouveaux bénéficiaires ont porté le total de participant-e-s à un nombre record de 186 depuis la création du service. Cette augmentation est la conséquence des flux migratoires en forte hausse, notamment depuis l'Ukraine. En tout, SIA a organisé 461 événements cumulés en 2022, contre 285 en 2021, suite à l'introduction de cours supplémentaires de français, de gymnastique et de yoga.

Le **Centre d'accueil de jour pour réfugié-e-s** a été ouvert en avril 2022 en réaction à la guerre en Ukraine et accueille aujourd'hui principalement des réfugié-e-s d'Ukraine, d'Afghanistan, de Turquie et du Burundi. Il a récemment été décidé de prolonger son ouverture jusqu'en septembre 2024, une nouvelle convention a été établie avec l'Hospice général. En effet, les demandes d'asile continuent d'affluer. On s'attend d'ailleurs à un nombre encore plus grand de demandes d'asile en 2023 par rapport à l'année 2022, qui détenait déjà le record historique.

Poursuivons notre quête de paix et de réduction des souffrances humaines avec ChatGPT. Il a également proposé la création d'une **plateforme d'éducation**, avec des ressources éducatives sur divers sujets tels que l'alphabétisation, les compétences en matière de santé, les droits de l'homme et la résolution des conflits pour aider à autonomiser les individus et à réduire la souffrance causée le manque d'éducation.

On sait combien cela est essentiel à Genève comme partout dans le monde. Par exemple, les statistiques genevoises montrent un lien direct entre absence de formation et risque de recours à l'aide sociale.

À la Croix-Rouge genevoise, l'éducation est une activité prépondérante pour favoriser l'intégration sociale et la promotion de la santé.

Par exemple, la **formation Auxiliaire de santé Croix-Rouge** est une formation bas seuil, rapide, qui permet une réinsertion professionnelle dans le domaine des soins de base, le plus souvent en EMS. Et ce qui est le plus intéressant, c'est de souligner l'augmentation de l'accessibilité de la formation pour les personnes vulnérables, pour qui cette formation améliore encore plus significativement les conditions de vie. Par exemple, des aides à l'inscription informatique sont régulièrement organisées. Autre exemple : l'évaluation a été adaptée minutieusement pour les personnes qui souffrent de troubles dans leur capacité à lire (la dyslexie), qui ne les empêche pas du tout de fournir avec cœur et professionnalisme des soins de base aux personnes âgées et en situation de handicap.

Relevons également les **ateliers Tutti Fratelli organisés par la Croix-Rouge Jeunesse**, qui sensibilisent les enfants aux valeurs Croix-Rouge de coopération et de solidarité en toute impartialité. En 2022, un tiers des élèves de 10 à 12 ans du canton ont suivi cet atelier.

En 2023, le **service d'aide aux devoirs à domicile** pour les enfants qui rencontrent des difficultés d'apprentissage se développe et se professionnalise en prenant le nom d'OASYS. Vous en entendrez prochainement parler via un Flash Info.

Chat GPT propose aussi de créer une **plateforme de bénévolat** pour s'inscrire en tant que bénévole.

Cette plateforme existe déjà mais c'est l'occasion de parler du travail essentiel des bénévoles dont le nombre a été historiquement le plus élevé en 2022, en tout cas depuis que nous en relevons les statistiques. 1399 bénévoles ont été actifs.

Les activités qui fonctionnent avec le plus grand nombre de bénévoles sont la Croix-Rouge Jeunesse et les Visites aux personnes âgées.

Le **Centre d'intégration culturelle** fonctionne principalement à l'aide de bénévoles. C'est un lieu de proximité et d'échange à la rue de Carouge qui propose des livres en 299 langues. Le Centre a proposé en 2022 diverses activités pour promouvoir la lecture et l'interculturalité auprès des enfants et des familles et faciliter l'intégration des personnes migrantes.

Chaque décembre, la Croix-Rouge genevoise organise la distribution des **Paniers de Noël**. L'édition 2022 s'est avérée une nouvelle fois tristement exceptionnelle. Cette action a mobilisé 237 bénévoles, soit près d'un cinquième de tous les bénévoles impliqués sur l'année pour la Croix-Rouge genevoise alors qu'il s'agit d'une seule action de courte durée, mais de grande ampleur puisqu'elle a soutenu 8 953 bénéficiaires, dont 51% d'enfants et d'adolescent-e-s.

En perspective pour 2023, de nombreux bénéficiaires de la Croix-Rouge genevoise ayant souligné l'importance de pouvoir proposer un **service de transport bénévole**, un projet pilote est en préparation grâce au soutien de la Ville de Genève et d'un donateur privé. Il permettra, à prix modéré, d'aider des personnes à mobilité réduite à se rendre aux rendez-vous médicaux, chez le coiffeur ou à des activités sociales.

Chat GPT propose aussi de créer un code informatique pour **stocker, mettre à jour et afficher les résultats des actions d'aide**.

Les chiffres sont importants à suivre. Ils nous permettent de nous assurer que nous aidons les personnes les plus vulnérables, ils nous permettent de suivre les évolutions, de planifier les ressources, notamment les besoins en financement.

**Le service de garde d'enfants de la Croix-Rouge genevoise** est une réponse d'urgence en cas de maladie d'un enfant ou quand le système habituel de garde fait momentanément défaut, par exemple quand les parents sont malades. Les gardes, toutes professionnelles, formées et encadrées, interviennent à domicile ou à l'hôpital, auprès d'enfants malades ou logés à l'hôpital pour raisons sociales. En 2022, le service a effectué plus de 37 000 heures, un record historique. Il intervient principalement auprès de familles d'enfants de 0 à 4 ans.

Au-delà des chiffres, la réalité des familles. Le témoignage affiché montre que le service permet d'éviter de basculer dans des situations familiales dramatiques.

Je rappelle que les bons de respirations Chaperon Rouge ont été créés pour prévenir le syndrome du bébé secoué, qui survient lorsqu'un adulte « secoue un bébé par épuisement face à des pleurs qu'il n'est plus en mesure de supporter ». Le Chaperon Rouge intervient auprès des enfants mais aussi et surtout soulage les parents qui sont à bout.

**Présence Croix-Rouge**, c'est un peu le Chaperon Rouge pour les adultes. Créé il y a deux années, propose des interventions rapides à domicile auprès adultes en perte d'autonomie. La plupart des bénéficiaires sont âgés mais 8 % ont moins de 60 ans.

*Au-delà des chiffres, les difficultés de la vie. Ce témoignage montre que les proches aidants ne sont pas forcément la génération sandwich mais peuvent aussi être des personnes âgées.*

**La Permanence de soins dentaires** a clôturé l'année 2022 avec 1380 soins dentaires et 908 soins hygiénistes prodigués aux patients, qui sans cela n'auraient pas les moyens financiers de se faire soigner.

*De nombreuses études scientifiques confirment, via d'autres statistiques, cette fois les bienfaits des interactions humaines.*

*Notre société sera confrontée à de grands défis à l'avenir, et bien que, et parce que l'intelligence artificielle marque l'aube d'une révolution touchant de nombreux domaines, il est essentiel de privilégier les échanges de proximité, les véritables interactions entre humains, qui comprennent et ressentent les émotions, et ont conscience de l'existence.*

*Même en qualité d'action en faveur de l'environnement, des experts parlent de plus en plus de la nécessité de resocialiser la santé : les liens humains interviennent également en tant que prévention des maladies pour limiter le recours aux soins de santé, une des sources importantes de pollution.*

*En 2022, la Croix-Rouge genevoise a soutenu 46 000 personnes, soit près d'une personne sur dix de la population genevoise. Et pourtant, tant d'enfants, de jeunes, de parents, de personnes âgées encore, aimeraient nous dire, comme dans la chanson J't'emmène au vent, je voudrais que tu m'appelles plus souvent, que tu sois là de temps en temps.*

*Notre responsabilité aujourd'hui est de nous préparer aux crises en faisant en sorte que l'humanité de la Croix-Rouge genevoise continue à être, comme dans la chanson, de l'amour éternel, et pas artificiel.*

*Chères et chers membres, donatrices et donateurs, bénévoles, collaborateurs et collaboratrices, partenaires, Madame, Monsieur, merci de votre attention.*

## **Arrivées**

**Le Président** informe de l'arrivée de nouvelles personnes au sein du management de l'association.

- Christophe Barras, Chargé de projets Recherche de fonds Grand public
- Elodie Schenck, Cheffe cuisinière du restaurant Le Tourbillon
- Nicolas Stock, Responsable du Centre Alice

## **5. Rapport de la trésorière et présentation des comptes**

Le Président passe la parole à Nathalie Brender, Trésorière, pour la présentation des comptes de la Croix-Rouge genevoise pour l'année 2022.

Nathalie Brender remercie les équipes pour la préparation des comptes et communique les éléments qui suivent.

En faisant abstraction des aides financières distribuées par la Croix-Rouge genevoise durant la crise sanitaire (3,5 millions de francs en 2020, et 7 millions en 2021), les revenus et les dépenses de l'association ont connu une importante augmentation en 2022. Cette augmentation s'explique par de nouvelles activités : le centre d'accueil de jour pour les réfugiés en provenance d'Ukraine et d'autres régions, le restaurant Le Tourbillon, et le Centre Alice. Avec un surcroît d'activités, particulièrement notable au service d'interprétariat communautaire, et au service des activités textiles (avec l'ouverture d'un nouveau Vêt'Shop rue Henri Dunant), le budget de la Croix-Rouge genevoise est significativement plus élevé en 2022 qu'avant la crise sanitaire.

Avec 23,5 millions de francs de revenus et 20,8 millions de charges, le résultat avant variation des fonds est un excédent de 2,6 millions de francs. Les attributions aux fonds affectés et aux fonds liés représentant 2.3 millions, le résultat net de l'année est un surplus de 300'000 francs. En regardant plus en détail les revenus, la hausse des revenus des activités (interprétariat communautaire, Vêt'Shops) est notable, de même que celle des dons, cotisations et legs, avec un legs exceptionnel. La Croix-Rouge suisse a particulièrement contribué au financement des activités d'aide aux réfugiés en provenance d'Ukraine.

Les charges sont toujours très majoritairement constituées des coûts salariaux (environ 80%), en augmentation avec la hausse de l'activité d'interprétariat et les recrutements pour le Restaurant et le Centre Alice.

La proportion des dépenses allouées aux activités, particulièrement élevée en 2020 et 2021 du fait des aides financières COVID, se stabilise à près de 85 %, au-dessus des niveaux antérieurs et de la moyenne pour les associations d'entraide en Suisse.

L'augmentation des fonds affectés, des fonds liés et le résultat net excédentaire se traduisent par une augmentation significative du niveau de réserve. Ce niveau représente 6 mois d'activités (2.6 mois pour les seuls fonds propres), soit un niveau relativement modeste mais suffisant pour permettre à la CRG de rester agile, réactive et indépendante.

## 6. Rapport de l'organe de révision - BfB Bourquin frères & Béran – Société fiduciaire.

Le Président laisse la parole à Jessica Sautier, Experte Réviseur, et André Tinguely, Expert Réviseur au sein de la société fiduciaire BfB Bourquin frères & Béran – Société fiduciaire pour le rapport de l'organe de révision sur les comptes 2022.

## 7. Approbation des comptes et décharge au Comité

L'organe de révision recommande à l'Assemblée d'approuver les comptes annuels 2022.

→ Les comptes de l'exercice 2022 sont approuvés à l'unanimité.



→ L'Assemblée générale donne décharge au Comité.

## 8. Renouveau du mandat de l'organe de révision

Le Président soumet au vote de l'Assemblée générale le renouvellement du mandat de la société fiduciaire BfB Bourquin frères & Béran – Société fiduciaire.

→ L'assemblée générale vote à l'unanimité le renouvellement du mandat de la société BfB Bourquin frères & Béran – Société fiduciaire pour le prochain exercice.

## 9. Élection d'un nouveau membre du Comité

Le Président annonce que Yasmine Praz-Dessimoz et Blaise Matthey se proposent en qualité de nouveau membre du Comité de l'association.

Le Président soumet ces élections au vote de l'Assemblée générale.

→ Yasmine Praz-Dessimoz et Blaise Matthey sont élus à l'unanimité.

## 10. Élection du nouveau membre proposé par la Croix-Rouge Jeunesse

Le Président rappelle que selon la règle statutaire, la Croix-Rouge Jeunesse a la possibilité d'être représentée au Comité par un de ses membres pour un mandat d'un an, renouvelable un an.

Le Président souhaite soumettre au vote de l'Assemblée générale la candidature de Désir Mporamazina.

→ Désir Mporamazina est élu à l'unanimité.

## 11. Remerciements à N. Da Silva Montenegro

Le Président remercie Natasha Da Silva Montenegro pour son engagement en tant que membre représentante de la Croix-Rouge jeunesse au sein du Comité, en 2021 et 2022.

## 12. Propositions individuelles et divers

Aucune proposition individuelle n'est parvenue au secrétariat de la Croix-Rouge genevoise.

## 13. Stratégie 2030 de la Croix-Rouge genevoise

Le Président présente la stratégie 2030 de l'organisation avec les mots suivants.

*La Stratégie 2030 dévoile la Croix-Rouge genevoise de l'avenir. Elle a été élaborée par le Comité bénévole de l'association, sur proposition de la Direction, après consultation de plus de 1 200 personnes : membres, bénéficiaires, bénévoles, donateurs-trices, collaborateurs-trices et partenaires du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge, du domaine associatif et des autorités publiques. Nous les remercions vivement pour leur contribution ! Elle a été pensée après une analyse poussée des enjeux internes d'une part et externes d'autre part (les nouvelles vulnérabilités et les tendances générales).*

*Elle se concentre sur les changements qui apportent les plus grandes transformations. Il ne s'agit pas de tout modifier mais de bâtir à partir de ce qui fonctionne déjà et de s'adapter aux évolutions des réalités diverses, en particulier des besoins des populations vulnérables.*

*Dans la lignée du Mouvement, le rôle de la Croix-Rouge genevoise est de réduire les souffrances et de promouvoir la solidarité, et ce pour son « territoire », le canton de Genève. C'est pourquoi le rêve auxquels nous aspirons est :*

### **Vision :**

**Une Genève humaine et sans souffrance.**

*À partir de là, il s'agit de déterminer ce que nous allons faire pour y contribuer, c'est la mission.*

### **Mission :**

**Fournir une aide aux personnes en souffrance dans le canton de Genève, quand l'offre fait défaut, en faisant vivre les Principes Croix-Rouge.**

*La Croix-Rouge est présente là où l'offre fait défaut. Voici donc quelques exemples récents de la complémentarité de l'action Croix-Rouge à Genève.*

#### *Urgence sociale*

- *Quand le Covid arrive et qu'il est urgent d'aider des personnes qui risquent de perdre leur logement du jour au lendemain, elle recrute une quinzaine de personnes en deux semaines pour organiser des aides financières.*
- *Elle organise environ 7000 inscriptions à la vaccination pour les personnes sans assurance maladie.*

#### *Hausse des travailleurs-euses pauvres*

- *Face au constat qu'il y a de plus en plus de travailleurs pauvres qui ne peuvent plus payer des soins dentaires, elle ouvre une permanence dentaire.*

#### *Épuisement des proches aidants*

- *Pour répondre à des demandes croissantes de soutien aux proches aidants qui vont vieillissant et s'épuisent, elle ouvre le service Présence Croix-Rouge. Face à l'épuisement des parents, autres proches aidants, elle renforce le service Chaperon Rouge.*

*Arrivée massive de réfugié-e-s*

- *Quand la guerre en Ukraine éclate, elle ouvre en urgence un centre d'accueil de jour pour réfugiés. Elle complète ainsi l'action publique et n'agit que là où elle a une valeur ajoutée.*

*Pour y arriver, elle va orienter ses choix à travers les 4 axes suivants, les orientations stratégiques.*

*La première orientation stratégique précise les domaines d'action et les publics cibles. Face aux besoins croissants, la Croix-Rouge genevoise veut plus que jamais concentrer ses efforts sur celles et ceux qui ont le plus besoin d'elle, dans les domaines où elle bénéficie d'expertise.*

### **Orientation stratégique 1 :**

**« Une action centrée sur la protection de la santé, l'aide ponctuelle et l'intégration sociale pour les personnes isolées et marginalisées ».**

*La Croix-Rouge genevoise développe des prestations ou facilite l'accès aux prestations de tiers pour les personnes qui restent sans solution à leurs besoins.*

*Quelques explications et exemples sur ces trois domaines :*

#### **Promotion de la santé :** *prévenir les problèmes de santé*

- *Campagnes de sensibilisation, prestations qui favorisent l'accès aux soins, programmes de formation, promotion de l'activité physique, etc.*

#### **Aide ponctuelle :** *aider à surmonter un moment difficile grâce à une assistance temporaire*

- *Répit ponctuel, accompagnement pour des déplacements, assistance pour remplir des formulaires administratifs, distribution de vêtements, etc.*

#### **Actions d'intégration sociale :** *réduire les obstacles qui empêchent les personnes d'être intégrées à Genève*

- *Programmes de formation, activités de loisirs et de découverte, prestations d'interprétariat et de médiation interculturelle, services de conseil et d'orientation, etc.*

*Ainsi qu'une explication sur les personnes cibles :*

#### **Personnes isolées**

- *personnes qui sont en situation de solitude et qui manquent d'aide*

- *les personnes élevant seules des enfants, les personnes âgées, les personnes en perte d'autonomie peu ou pas aidées par des proches, les enfants et jeunes qui souffrent de troubles de l'apprentissage, les proches aidants surchargés, etc.*

### **Personnes marginalisées**

- *personnes qui sont exclues ou mises à l'écart de la société en raison de leur appartenance à un groupe particulier ou de leur situation économique ou sociale*
- *les travailleurs-euses pauvres, les personnes migrantes, les personnes avec un niveau bas de formation, les enfants et les jeunes en rupture sociale, etc.*

*La 2<sup>e</sup> orientation stratégique, elle répond à l'évolution des besoins et en particulier à l'augmentation de leur caractère d'urgence.*

*Au cours des dernières années et notamment durant la crise Covid-19 et l'afflux massif de réfugié-e-s à Genève suite à la guerre en Ukraine, la Croix-Rouge genevoise a considérablement élargi sa gamme de services. Elle a aussi renforcé des programmes existants et en a créé de nouveaux afin de répondre à l'urgence de la situation. Tout cela avec une grande réactivité. Heureusement, elle a tenu bon, les équipes aussi, mais les acteurs ont dû fournir beaucoup d'efforts et il est essentiel l'avenir d'être prêts.*

*Afin de se préparer aux futures crises ayant un impact significatif sur la population genevoise, qu'elles soient d'ordre migratoire, sanitaire, énergétique, social, économique, climatique, environnemental, technologique ou autre, la Croix-Rouge genevoise va développer sa capacité de réponse face à ces situations de crise. Elle sera ainsi encore mieux prête à intervenir de manière rapide et efficace, tout en préservant les prestations essentielles et sans déstabiliser son organisation.*

*C'est ainsi l'objet de sa 2<sup>e</sup> orientation stratégique :*

**« Une réponse dans l'urgence aux situations de crise ».**

*La Croix-Rouge genevoise est préparée pour agir avec réactivité. Elle s'adapte rapidement aux évolutions des vulnérabilités.*

*La Croix-Rouge bénéficie d'un très grand réseau de volontaires, bénévoles, membres, donateurs.*

*En même temps, on assiste à un mouvement massif de personnes à travers le monde essayant de se mobiliser pour un monde meilleur. À titre d'exemple je partage ce constat relatif aux recherches dans Google. En 2020, les internautes du monde entier n'ont jamais autant cherché « comment aider », et notamment « comment aider pendant le coronavirus ».*

*L'élan de solidarité est particulièrement impressionnant depuis le début de la crise, et il persiste.*

*Cela dit, la nature même du bénévolat est en train de changer. Traditionnellement, le bénévolat était principalement considéré comme un acte désintéressé visant à servir la communauté et à avoir un impact positif. Toutefois, ces dernières années, l'accent est mis davantage sur le développement personnel, les expériences individualisées et l'engagement à court terme.*

*Dans cette période de grandes évolutions, c'est plus que jamais l'opportunité pour la Croix-Rouge genevoise de se positionner en qualité d'acteur clé dans le bénévolat et l'humanitaire local, d'attirer de nouveaux donateurs et bénévoles et de les fidéliser, en s'adaptant à leur évolution, ainsi que de promouvoir les valeurs humanitaires, les 7 Principes fondamentaux.*

### **Orientation stratégique 3 :**

**« Un acteur de référence qui mobilise la solidarité ».**

*La Croix-Rouge genevoise développe et soutient l'engagement de ses membres, des bénévoles et des donateurs envers sa mission et ses projets. Elle promeut les Principes fondamentaux du Mouvement et prépare son avenir en mobilisant la jeunesse.*

*La Croix-Rouge est solide, professionnelle et efficace depuis bientôt 160 ans. Les changements s'intensifient et s'accroissent. Les besoins augmentent. Les technologies évoluent très vite. Par exemple, le monde de l'emploi connaît une mutation sans précédent. Les tâches qui ne nécessitent ni compétences émotionnelles ni capacités créatrices sont plus aisément automatisables. Plus que jamais, il est nécessaire de s'adapter et d'être efficace. Je rappelle par ailleurs les mots du Secrétaire général des Nations Unies, António Guterres, au sujet du dernier rapport de l'Organisation météorologique mondiale « C'est un rapport effrayant » Et d'ajouter : « il faut agir de toute urgence afin de stabiliser notre climat et mettre fin à notre guerre contre la nature ».*

*En même temps, il est devenu indispensable pour toute organisation de prendre la responsabilité de ses impacts sur la société au sens large, notamment au point de vue environnemental, mais pas uniquement.*

*En plus de respecter et de promouvoir les Principes fondamentaux de la Croix-Rouge, la Croix-Rouge genevoise doit affirmer son engagement envers l'humain et l'environnement, en cherchant à avoir un impact positif sur la société et à servir au mieux les personnes qui comptent sur son aide.*

### **Orientation stratégique 4 :**

**« Une organisation efficace et responsable ».**

*La Croix-Rouge genevoise utilise les ressources à disposition de façon efficace. Elle s'engage à élaborer une politique de responsabilité sociétale des entreprises. (RSE).*

*Vous avez vu les grandes orientations stratégiques. Celles-ci seront déclinées en des objectifs stratégiques qui seront eux-mêmes déclinés en objectifs opérationnels, directement en lien avec l'action sur le terrain.*

*À présent que le Comité a adopté les orientations stratégiques à 2030, les objectifs stratégiques à 3 ans qui y sont liés vont être prochainement mis en route à travers les plans d'actions des différents services et de la direction.*

## 14. Divers

Aucun divers

## 15. Allocution

Le Président passe la parole à Monsieur Christophe Girod, Directeur général de l'Hospice général – institution genevoise d'action sociale, qui fait l'honneur à la Croix-Rouge genevoise de sa présence et prononce un discours sur le thème « **Complexification des problématiques rencontrées par les bénéficiaires de l'aide : quelles réponses** ».

La vidéo de l'allocution est disponible en cliquant sur le lien suivant :

<https://youtu.be/h64WAp-NhLs?t=4137>

## 16. Clôture

Le Président clôture la 109<sup>e</sup> Assemblée générale ordinaire de la Croix-Rouge genevoise et invite les participant-e-s à se rendre au cocktail dînatoire orchestré par Elodie Schenk, Cheffe cuisinière du nouveau restaurant bistronomique d'insertion Le Tourbillon et son équipe.

**Ce procès-verbal a été approuvé par le Comité de la Croix-Rouge genevoise lors de sa séance du lundi 3 juillet 2023.**



Eric Mégevand  
Président



Stéphanie Lambert  
Directrice générale