

Discours de Stéphanie Lambert, Directrice générale de la Croix-Rouge genevoise, lors de la 106e Assemblée générale ordinaire

Mercredi 17 juin 2020 à 18 h à la ferme Inserres à Troinex

*Chères et chers Membres, Donateurs et Donatrices, Partenaires de la Croix-Rouge genevoise,
Mesdames et Messieurs,*

Bonsoir,

Les bénévoles, les collaboratrices et collaborateurs n'agissent pas sur mandat. Tous les volontaires de la Croix-Rouge, du fait du caractère désintéressé, impartial et neutre de leurs gestes, inspirent confiance.

C'est pourquoi nous avons choisi pour 2019, année de la première Journée mondiale de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge à Genève qui a réuni des centaines de participant-e-s, de citer un bénéficiaire du Centre d'intégration culturelle de la Croix-Rouge genevoise, à la rue de Carouge :

« Dès que je vois l'emblème de la Croix-Rouge ou du Croissant-Rouge, je sais que quelqu'un pourra m'aider ».

Les bénévoles, tout comme les membres, les donateurs et donatrices de notre association, sont une grande source d'inspiration et cette année, j'ai décidé de mettre l'accent sur les activités qui fonctionnent grâce à des bénévoles. Comme chaque année, il m'est impossible de parler de toutes les activités puisqu'elles sont nombreuses et que le temps nous manque.

Je me permets donc de faire référence au Rapport annuel pour toutes celles que je n'aurai pas citées.

J'aimerais commencer par la Croix-Rouge Jeunesse dont les jeunes bénévoles ont offert plus de 6 000 heures. Encadré-e-s par le Comité Jeunesse, ils et elles gèrent pas moins de onze activités différentes en faveur des enfants, des jeunes et des personnes âgées.

La Croix-Rouge Jeunesse a un rôle particulier à la Croix-Rouge genevoise puisqu'elle se charge de la deuxième mission de notre association qui est de promouvoir les valeurs humanitaires et de sensibiliser les enfants aux problématiques sociales genevoises. En 2019, la Croix-Rouge Jeunesse a sensibilisé 1 158 enfants et jeunes aux valeurs humanitaires notamment grâce à des ateliers organisés au sein des écoles genevoises.

Parmi ses différents programmes, la Croix-Rouge genevoise organise également des binômes entre requérant-e-s d'asile mineur-e-s non accompagné-e-s (RMNA) et jeunes bénévoles.

Les RMNA n'ont souvent pas la possibilité de s'intégrer convenablement à la communauté genevoise.

Ces binômes leur permettent de rencontrer des jeunes de leur âge, de découvrir Genève sous d'autres facettes, d'élargir leur cercle social en dehors de l'école et du centre d'hébergement et surtout de pratiquer le français dans un environnement informel, qui se révèle en réalité le plus efficace. À fin 2019, 22 binômes étaient en place pour discuter, faire du sport ou visiter Genève.

Je souligne ici - et c'est le cas pour tous les programmes qui fonctionnent avec des bénévoles - la qualité de leur suivi.

Dans ce cas présent, les bénévoles participant au programme des binômes sont sensibilisés aux traumatismes et aux états de stress consécutifs dont souffre une partie des RMNA et sont ainsi mieux préparés à faire face aux réactions et aux besoins des RMNA.

Sans les bénévoles, les visites aux personnes âgées ne pourraient pas avoir lieu. En 2019, 144 binômes ont été actifs pour un total de 12 093 heures de bénévolat. Le service des Visites aux personnes âgées met en relation des seniors souffrant de solitude avec des bénévoles formé-e-s et encadré-e-s. Les échanges, très chaleureux, sortent les personnes âgées de l'isolement et favorisent le développement de leurs capacités cognitives et physiques. Ces visites sont très précieuses pour les personnes âgées qui vivent seules. Elles représentent bien souvent le moment le plus important de leur semaine. Je vous propose d'écouter ici le témoignage d'un binôme.

Je souhaiterais à présent parler du programme Seniors d'ici et d'ailleurs qui s'adresse aux aîné-e-s isolé-e-s en recherche d'intégration sociale. Les activités proposées par le programme permettent de favoriser tant l'intégration que la santé des seniors en détresse sociale.

Dans le cadre de ce programme, c'est un bel exemple d'engagement bénévole que celui du créateur d'un jeu « C la Vie », dont le but est de renforcer les liens entre générations. Ce bénévole a créé un moyen ludique pour apprendre à se connaître mutuellement entre jeunes et aînés.

Cette très belle idée marque le début d'une belle histoire au sein de la Croix-Rouge genevoise puisque ce jeu suscite des rencontres entre services de l'association avec les jeunes bénévoles de la Croix-Rouge Jeunesse et les jeunes en insertion professionnelle au programme Semestre de motivation.

En 2019, Seniors d'ici et d'ailleurs a organisé 376 événements pour un total de 8 800 heures de participation par 123 seniors de 36 nationalités différentes. Il serait impensable de parler de bénévolat sans parler du Centre d'intégration culturelle qui a totalisé 18 494 heures de bénévolat en 2019. C'est le premier service en termes de nombre d'heures de bénévolat et il compte pour 43 % des heures de bénévolat de l'association.

Tout comme la Croix-Rouge Jeunesse, le Centre d'intégration culturelle est une petite association à lui tout seul. Depuis de plus de 25 ans, l'ancienne Bibliothèque interculturelle permet aux personnes de toute culture de se familiariser avec les valeurs et les comportements d'origine différente.

Si la bibliothèque, unique dans le canton avec 38 566 ouvrages en 282 langues différentes, constitue le noyau du Centre, celui-ci organise beaucoup d'autres activités : des cours de français pour adultes, des ateliers d'intégration pour enfants allophones, des visites et des animations dans des foyers de requérant-e-s d'asile et dans les maisons d'arrêt. En plus du prêt de livres en différentes langues, le Centre gère aussi une aide à la rédaction de lettres.

L'année 2019 fut particulière pour le Centre d'intégration culturelle puisqu'une antenne a été inaugurée le 25 septembre grâce à un partenariat avec la Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Une autre bibliothèque interculturelle pour le prêt de livres de langues différentes a ainsi vu le jour dans ses nouveaux locaux. Elle aussi offre une permanence hebdomadaire pour la rédaction de lettres et une aide aux devoirs pour les enfants.

En 2019, le Centre d'intégration culturelle comptait 2 446 membres, soit 19 % de plus qu'en 2018. Le nombre de bénévoles a, quant à lui, augmenté de plus de 55 %. Ce sont 186 bénévoles qui ont donné de leur temps.

Le Centre mérite d'autant plus son nom qu'il est particulièrement connecté aux réseaux socioculturels genevois ; il collabore en effet avec de nombreuses institutions, telles que l'Hospice général, les Antennes sociales de proximité de la Ville de Genève, le Service de la petite enfance dans le cadre de formations continues pour les éducatrices et éducateurs de crèches, notamment pour apprendre à leurs parties prenantes comment utiliser ses livres bilingues en tant qu'outil d'éveil aux langues.

Adriana Mumenthaler est la « maman » du Centre d'intégration culturelle. Elle nous quittera dans moins d'une année pour une retraite bien méritée. Nous serons infiniment et éternellement reconnaissant-e-s de son engagement profond et sans faille. Architecte de formation, Adriana est sans aucun doute l'initiatrice, la bâtisseuse, entrepreneuse et décoratrice du Centre d'intégration culturelle, y apportant chaque jour toute son humanité. Je tiens ici à lui adresser toute mon admiration et ma reconnaissance.

La diversité linguistique se constate, bien évidemment, également au service d'Interprétariat communautaire dont vous voyez sur ce graphique les langues principales. Le service a été créé en 1993 à l'initiative d'interprètes bénévoles. Il s'est depuis professionnalisé et les bénévoles du début sont toujours là, pour certain-e-s, employé-e-s par le service à l'heure et à la demande.

Le service a connu une hausse du nombre d'heures d'interprétariat en 2019 malgré une concurrence privée très présente sur le terrain depuis l'année 2016. Aussi, nous sommes heureux de vous informer que l'appel d'offres lancé par l'Hospice général pour la fourniture

du service d'interprétariat communautaire auprès de leurs services a été octroyé à la Croix-Rouge genevoise, la qualité de la prestation ayant été jugée plus importante.

Les bénévoles sont toujours aussi mobilisés dans l'organisation de l'opération « Paniers de Noël » avec le soutien de la Fondation du Colis du Cœur. Le nombre de bénéficiaires continue d'augmenter. C'est un marqueur social parmi tant d'autres qui témoigne de l'évolution inquiétante de la situation sociale dans notre canton. Pour l'illustrer, je vous invite à écouter ici un de nos bénévoles très engagé, Bruno Parent.

Le Service Chaperon Rouge, qui existe depuis 27 ans, est un autre bel exemple de bénévolat puisque les gardes d'enfants – collaboratrices rémunérées à l'heure – font également du bénévolat chaque année. Elles ne manquent jamais le rendez-vous de l'Escalade durant lequel elles accueillent les enfants qui se sont perdus sous la désormais fameuse tente du Chaperon Rouge à l'arrivée des courses.

La garde d'enfants en urgence et à domicile Chaperon Rouge n'a jamais autant été sollicitée. Le développement du service continue d'année en année, des recrutements de gardes supplémentaires ont été nécessaires. En 2019, plus de 27 000 heures de gardes ont été effectuées, qui représente une augmentation de 12 % par rapport à l'année précédente et plus 3 200 heures de gardes en particulier ont été organisées en raison de maladie des parents soit 4 fois plus qu'en 2018. Cette dernière prestation est en effet plus récente et se développe rapidement. Je vous laisse ici lire une petite histoire d'une famille bénéficiaire du Chaperon Rouge.

Histoire Chaperon Rouge :

« Le service reçoit une demande très urgente pour prendre en charge trois enfants âgés de 3, 5 et 8 ans. La maman a été hospitalisée avec son bébé d'un mois et le père se déplace en fauteuil roulant. Grâce à l'intervention très rapide des gardes d'enfants, la famille a pu faire face à cette situation difficile. »

Avant de terminer, je souhaiterais adresser un coup de chapeau au Bénévolat. Lancée en 2018, la nouvelle approche de formation des bénévoles s'avère plus efficace. Elle a permis une augmentation du nombre de bénévoles formés de l'ordre de 75 % par rapport à 2017. Elle a poursuivi ses efforts et a vu le nombre de bénévoles formés progresser de 30% entre 2018 et 2019. Cette formation est le gage de qualité des interventions sur le terrain auprès des personnes vulnérables.

Je vous remercie, chères et chers Membres, Donateurs et Donatrices, Partenaires de la Croix-Rouge genevoise, Mesdames et Messieurs, de tout cœur et très chaleureusement pour votre engagement en faveur de notre belle association et des valeurs du mouvement Croix-Rouge.