

Dans l'urgence, la Croix-Rouge genevoise réinvente l'humanité toute proche

Genève, le 26 mars 2020. En ces temps difficiles, fidèle à son rôle de soutien aux personnes vulnérables dans le canton de Genève et en complément de l'action publique, la Croix-Rouge genevoise s'est mise en ordre de marche pour relever l'immense défi de réinventer l'humanité toute proche. Elle apporte notamment son soutien aux personnes confinées chez elles : contacts téléphoniques, livraison de courses et de médicaments, promenade du chien, etc. Par ailleurs, l'association dédie depuis le 16 mars son service de garde d'enfants en urgence, Chaperon Rouge, *en priorité* au personnel indispensable du dispositif santé. Les gardes restent disponibles pour les autres demandes selon disponibilité.

Pour demander de l'aide (personnes confinées à domicile) :

par e-mail à urgences@croix-rouge-ge.ch ou par téléphone 022 304 04 35 ou 022 304 04 36

Pour devenir bénévole : <http://www.redcross.ch/bénévolat-corona>

Pour demander une garde d'enfants :

de préférence par e-mail à chaperon.rouge@croix-rouge-ge.ch (téléphone 022 304 04 82)

Nouvelles prestations d'aide pour les personnes confinées

Face à la propagation du coronavirus et au confinement que cela engendre, la Croix-Rouge genevoise a mobilisé et redéployé ses équipes de coordination et ses bénévoles pour offrir de nouvelles prestations à caractère prioritaire pour la vie quotidienne. Plusieurs centaines de bénévoles se sont déjà portés volontaires. Les demandes d'aide commencent à arriver.

La Croix-Rouge genevoise organise, guide et encadre les nombreux bénévoles qui pourront apporter leur aide dans le cadre d'activités ne nécessitant **aucun contact physique direct** avec les bénéficiaires, telles que :

- acheter et livrer des courses de première nécessité
- acheter des médicaments sans ordonnances ou récupérer des médicaments commandés par le bénéficiaire à sa pharmacie habituelle
- évacuer les poubelles
- promener le chien
- maintenir du lien par des appels téléphoniques réguliers pour prendre des nouvelles et mettre à jour les besoins

Les aides sont **entièrement gratuites**.

Pour tout autre type de demande d'aide, les bénévoles contactent au préalable leur répondant professionnel à la Croix-Rouge genevoise, qui s'assure que toutes les conditions de sécurité et d'hygiène sont respectées.

Les procédures et formations mises en place permettent de **garantir le professionnalisme** du fonctionnement ainsi que de **protéger la santé des bénévoles et des bénéficiaires**.

Annexes : photos de bénévoles de la Croix-Rouge genevoise en action ; campagne d'information

Le Chaperon Rouge au service du dispositif santé d'urgence

Le personnel indispensable au bon fonctionnement des HUG, d'IMAD et des autres institutions de santé incluses par décision de l'Etat dans le dispositif d'urgence, a reçu la priorité pour réserver une garde d'enfants à domicile auprès du service Chaperon Rouge de la Croix-Rouge genevoise. Et ce, dès le lundi qui a suivi la décision de fermeture des écoles et des crèches.

Cette réorientation immédiate s'inscrit dans le rôle qui est celui de la Croix-Rouge genevoise depuis plus de 150 ans : aider les personnes vulnérables du canton en répondant aux besoins sans solution, dans les domaines de la santé et de l'intégration sociale.



Plus d'informations sur le Chaperon Rouge : depuis 27 ans, le Chaperon Rouge intervient à l'heure et à la demande pour garder des enfants en cas de situations d'urgence, au domicile des familles (enfants malades, parents malades, garde qui fait défaut, autres situations d'urgence) et aux Hôpitaux Universitaires de Genève pour les enfants hospitalisés sur demande des assistant-e-s sociaux-ales de l'hôpital. Le service est subventionné en grande partie par l'Etat (direction générale de la santé) et fonctionne également grâce à la générosité de la population genevoise et de fondations.

C'est ensemble que nous traverserons cette épreuve collective pour dépasser cette crise, protéger les plus vulnérables et réinventer l'humanité au niveau local.

Contact médias

Stéphanie Lambert, Directrice générale de la Croix-Rouge genevoise, tél. 076 616 66 59, courriel : s.lambert@croix-rouge-ge.ch ; site web de l'association : www.croix-rouge-ge.ch